

# Gebruikersovereenkomst voor AntiWitwas

Lees deze gebruikersovereenkomst aandachtig door voordat u de AntiWitwas applicatie gebruikt. Door de AntiWitwas applicatie te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de voorwaarden van deze overeenkomst.

## 1. DEFINITIES

**ORIS:** ORIS NV, met maatschappelijke zetel gelegen te 9000 Gent, Kortrijksesteenweg 1005, KBO 0866.381.630.

**Wallet:** een door ORIS ontwikkelde aangeboden betalingsmodule voor veilig elektronisch betalingsverkeer.

**Gebruiker:** de eindgebruiker die de AntiWitwas applicatie gebruikt voor professionele doeleinden.

**Organisatie:** een organisatie heeft minstens één of meerdere medewerkers. Een medewerker kan in één of meerdere organisaties zitten. Een organisatie bezit een ondernemingsnummer. Dit nummer is uitgereikt door de Belgische overheid en is essentieel voor het aanmaken van een organisatie. Een organisatie bepaalt welke applicaties en digitale diensten kunnen gebruikt worden. Medewerkers kunnen in een organisatie met de Wallet van de organisatie betalingen verrichten.

**Dienst:** AntiWitwas toepassing geleverd door ORIS, inzonderheid voor het digitaal inbrengen en screenen van contacten, alsook het berekenen van het waakzaamheidsniveau (risicoprofiel) van deze contacten en transacties, dit alles in het kader van de antiwitwaswetgeving. Contacten en transacties kunnen worden gemeld aan het CFI (Cel voor Financiële Informatieverwerking) zodoende te voldoen aan de meldingsplicht.

**Transactie: in ruil voor de berekening van het waakzaamheidsniveau (risicoprofiel) dient een betaling te worden doorgevoerd door de gebruiker**

**Help Desk:** de support van ORIS voor de ondersteuning van de applicatie.

## 2. VOORWERP

De Gebruikersovereenkomst regelt de rechten en plichten van de gebruiker die gebruik zal kunnen maken van de AntiWitwas Applicatie.

AntiWitwas werd ontwikkeld door ORIS, in opdracht van het Beroepsinstituut van vastgoedmakelaars (hierna BIV), in samenwerking met de Federale Overheidsdienst Economie en het CFI (Cel voor Financiële Informatieverwerking).

AntiWitwas is de toepassing die toelaat om contacten te screenen, alsook hun waakzaamheidsniveau en dat van een transactie te berekenen, dit in functie van de

antiwitwaswetgeving en de verplichtingen die daarmee gepaard gaan. De gebruiker kan contacten en transacties melden aan het CFI (Cel voor Financiële Informatieverwerking) zodoende te voldoen aan de meldingsplicht.

ORIS verstrekt hierbij aan de rechtmatige verkrijger van de AntiWitwas applicatie een gebruiksrecht voor deze applicatie. Dit recht is beperkt tot gebruik door de Gebruiker.

### 3. TARIEVEN, VERGOEDING EN BETALING

#### A. Bestelling en betaling voor de transacties

De AntiWitwas applicatie levert een dienst aan die betalend is. Om deze betalingen zo gestructureerd mogelijk te laten verlopen, wordt er gebruik gemaakt van een 'Wallet', zijnde de portefeuille van de organisatie.

De betalende onderdelen van de AntiWitwas applicatie kunnen pas worden gebruikt nadat de organisatie een bepaald bedrag vooraf op de 'Wallet' heeft gezet. Dit kan online via VISA, MasterCard, Bancontact of via overschrijving.

#### B. Tarief

De prijs van een transactie in AntiWitwas bedraagt 15 euro (excl. BTW). Per transactie wordt de 'Wallet' verminderd met de prijs inclusief BTW, met name 18,15 euro.

De prijs zal op 1 januari van elk jaar aangepast worden aan de evolutie van de index van de consumptieprijzen. Hierbij geldt de index op december 2015 als basisreferentie. De prijs kan aangepast worden voor zover een van de componenten van de prijs stijgt.

#### C. Facturatie aan de Gebruiker

De Gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om de stand van de Wallet te controleren en de rekening elektronisch te crediteren.

ORIS bezorgt per kwartaal een factuur 'voor voldaan' met detail van de betaalde bestellingen.

#### D. Contractvoorwaarden

De voorwaarden van deze overeenkomst zijn steeds heronderhandelbaar in onderling akkoord tussen de partijen.

### 4. INGEBRUIKNAME

De Gebruiker moet zich registreren om de applicatie te kunnen gebruiken. De Gebruiker zal zich (steeds) met een eID moeten aanmelden. Van zodra de Gebruiker geregistreerd is, kan deze AntiWitwas gebruiken.

Na het aanmaken van het persoonlijk gebruikersaccount, is het noodzakelijk ofwel zelf een organisatie in het systeem aan te maken (indien deze nog niet bestond) of zich aan een bestaande organisatie te laten toevoegen. Dit gebeurt in principe ofwel tijdens het aanmaken van een nieuw account, ofwel bij het registreren op een toepassing.

Het gebruikersaccount geeft eveneens toegang tot een uitgebreid mandatenstelsel. Dit stelsel laat toe om, binnen een aangemaakte organisatie, meerdere medewerkers toe te voegen en hen bepaalde 'rechten' te geven binnen deze organisatie.

ORIS kan de toegang tot de applicatie voor bepaalde gebruikers of organisaties blokkeren indien het gebruik niet overeenstemt met het doel van de applicatie.

## 5. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

### A. Duur

Deze Gebruikersovereenkomst treedt in werking bij de eerste ingebruikname en wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

Deze Gebruikersovereenkomst kan door beide partijen jaarlijks worden opgezegd indien de opzeg gebeurt ten minste 1 (één) maand voor het verstrijken van de jaarlijkse contractduur.

### B. Ontbinding van rechtswege en overdracht van rechten

Deze Gebruikersovereenkomst neemt in ieder geval van rechtswege en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst een einde in geval van vrijwillige of gerechtelijke ontbinding met vereffening, of stopzetting van activiteiten door één van de partijen.

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, kunnen de respectievelijke partijen hun rechten en plichten voortvloeiend uit deze Gebruikersovereenkomst, niet overdragen aan een derde.

## 6. ONDERSTEUNING EN HELPDESK

ORIS verbindt zich ertoe om assistentie per email te verzekeren elke werkdag (van maandag tot en met vrijdag) van 09:00u tot 12:30u en van 13:30u tot 17:00u. Met uitzondering van één week sluiting tussen Kerst en Nieuwjaar en 1 week sluiting in de maand juli. Alsook met uitzondering van de feest-, brug- en collectieve sluitingsdagen alsook de jaarlijkse vastgoedcongresdag.

Voor meer informatie kan de Gebruiker steeds terecht bij de helpdesk via [support@antiwitwas.be](mailto:support@antiwitwas.be).

ORIS garandeert zich in te spannen om gemelde gebreken zo snel mogelijk te onderzoeken en te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen.

ORIS brengt periodiek updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de applicatie verbeteren.

ORIS kan de toegang tot de applicatie onderbreken met voorafgaande waarschuwing.

## 7. INTELLECTUELE EIGENDOM

ORIS is de exclusieve eigenaar van de AntiWitwas applicatie, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten hierop.

In het bijzonder worden de AntiWitwas applicatie en bijhorende website, met inbegrip van de teksten, de structuur, de lay-out, de grafische bestanddelen, de presentatie, de logo's, de software alsook het geheel van eventuele andere elementen vervat in deze website, beschermd door de intellectuele rechten van ORIS. Deze intellectuele rechten betreffen onder meer, maar niet limitatief: het auteursrecht, de naburige rechten, de databankrechten en de merkenrechten.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk de intellectuele eigendomsrechten van ORIS en zal zich ervan onthouden inbreuken te plegen op deze intellectuele eigendomsrechten.

De Gebruiker verkrijgt uitsluitend het recht om de AntiWitwas applicatie te gebruiken voor het in deze gebruikersovereenkomst beoogde gebruiksdoel. Het toegekende gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

ORIS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische publicaties op AntiWitwas of van de applicaties. Storingen, onderbrekingen, of fouten in de elektronische toelevering kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot enige financiële compensatie.

ORIS garandeert zich in te spannen om gemelde gebreken zo snel mogelijk te onderzoeken en te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen.

ORIS brengt periodiek updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de applicatie verbeteren.

ORIS onderneemt al het mogelijke om de ter beschikking gestelde website te beschermen tegen virussen, hacking-attacks of andere informaticamisdrijven. Schade aan computers of bijhorende software door het gebruik van AntiWitwas en het bezoeken van de ter beschikking gestelde

website kan niet op ORIS verhaald worden. ORIS is niet aansprakelijk voor de eventuele overdracht van virussen via haar website.

ORIS is niet aansprakelijk voor het frauduleuze gebruik van haar verspreidingsmiddelen. ORIS wijst alle aansprakelijkheid met betrekking tot enige inbraak in haar informaticasystemen en de kopie van gegevens die daaruit zou kunnen voortvloeien van de hand. ORIS zet echter alle nuttige middelen in ter voorkoming van ongeoorloofde inbraak.

ORIS is geenszins aansprakelijk voor:

- Het aanbieden van verbindingen ("links") met andere websites
- De inhoud van andere websites
- De gevolgen van handelingen gebaseerd op de inhoud van andere websites

Ingeval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding terzake. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, zal de betrokken partij onder overlegging van de nodige bewijsstukken daarvan schriftelijk aan de andere partij mededeling doen.

De totale aansprakelijkheid van ORIS voor directe schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming, is beperkt tot de vergoeding van een maximaal bedrag van 2.500€ (twee duizend vijfhonderd euro).

De aansprakelijkheid van ORIS voor indirecte schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming wordt uitdrukkelijk uitgesloten, alsook de aansprakelijkheid van ORIS wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. In de mate waarin een dergelijke uitsluiting als ontoelaatbaar wordt beschouwd, zal de totale vergoeding verschuldigd door ORIS voor indirecte schade beperkt zijn tot een maximaal bedrag van de in het kader van de Gebruikersovereenkomst gefactureerde bedragen (excl. btw) tijdens het voorafgaandelijke jaar.

Onder '*directe schade*' wordt verstaan de bedragen die aan ORIS werden betaald voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst. Onder '*indirecte schade*' wordt verstaan, zonder dat deze opsomming limitatief is, elke vorm van gevolg-schade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen en/of automatisering, verhoging van algemene kosten en/of personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, verlies van een kans, enz

## 9. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken, offertes, voorstellen en activiteiten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst en betreft de volledige verzameling afspraken tussen partijen. Enkel de algemene voorwaarden van ORIS zoals hieronder opgesomd zijn van toepassing.

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht. De strekking van de overeenkomst blijft in een dergelijk geval zoveel mogelijk gehandhaafd. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen teneinde de nietige of niet-tegenstelbare clause te vervangen door een geldige clause met dezelfde strekking.

Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen.

Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de overeenkomst substantieel beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing proberen te vinden die recht doet aan de belangen van beider partijen in het kader van deze overeenkomst.

## 10. COOKIES

ORIS gebruikt cookies om haar website en e-mailprogramma's te beheren. Er worden geen cookies gebruikt om persoonlijke informatie te verzamelen of op te slaan. Cookies worden gebruikt om niet-persoonlijke informatie op te slaan om de weergave van de website van de Gebruiker te beheren, zoals het type webbrowser. Een cookie kan ook voorkeurstellingen opslaan om de websiteweergave erop af stemmen.

## 11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen waartoe deze Gebruikersovereenkomst aanleiding zou kunnen geven vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent.

### ***Algemene voorwaarden ORIS***

*1.1 Tenzij andere voorwaarden schriftelijk tussen ons werden overeengekomen, gelden de hier volgende bepalingen. Iedere ondertekenaar van een bestelformulier wordt verondersteld als zijnde hiertoe gemachtigd. Het ondertekenen van een bestelformulier brengt de verbintenis met zich mee om de uitvoering van het werk aan ons toe te vertrouwen. Alle bestellingen gebeuren schriftelijk.*

*1.2 De opdrachten worden uitgevoerd tegen het geldende tarief. Offertes worden enkel als inlichting gegeven en kunnen geen sluitende overeenkomst met zich mee brengen. De belasting op de toegevoegde waarde is opgelegd aan de koper en niet begrepen in de tarieven.*

*1.3 We behouden ons het recht voor de uitvoering van een opdracht te weigeren, stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling en zonder dat de verkoopsweigeren kan*

*worden ingeroepen, wanneer blijkt dat de betaling van één van onze facturen nog niet is geschied bij vervaldatum, zelfs indien deze vervallen factuur betrekking heeft op één van onze andere producten of diensten*

*1.4 Daar de leveringstermijnen door daden van derden en door gevallen van toeval of overmacht kunnen beïnvloed worden, zal de overschrijding van een termijn in geen geval recht geven op ontbinding van de overeenkomst, noch op om het even welke vergoeding.*

*1.5 Onze abonnementen en service level agreements gelden voor een periode van 1 jaar en worden stilzwijgend verlengd, tenzij opzegging gebeurt ten laatste 1 maand voor het verstrijken van de termijn via aangetekend schrijven.*

*2. Elke klacht moet ons schriftelijk bereiken binnen de acht kalenderdagen die volgen op de afwerking van de opdracht, de levering van de dienst, of het voorvallen van de gebeurtenis die aan de basis ligt van de klacht, bij gebreke waaraan de factuur als definitief wordt beschouwd. Een klacht of betwisting van een factuur kan geen aanleiding geven tot het laattijdig of niet betalen van andere facturen.*

*3.1 Alle betalingen gebeuren in onze kantoren of op onze bankrekening. Voorschotten of contante betalingen kunnen eveneens op de plaats van overeenkomst tot stand komen, mits onze uitdrukkelijke toestemming.*

*3.2 Alle facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum. Het jaarabonnement is vooraf betaalbaar op de verjaardag van elk abonnement. Bij de eerste bestelling gebeurt de eerste facturatie op het ogenblik van het online zetten van de bedrijfsgegevens en/of het overhandigen van de nodige paswoorden.*

*3.3 Iedere op haar vervaldag onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 8% op het verschuldigde bedrag met zich brengen. Zij zal verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 10% op het saldo met een minimum van 25 EUR, per factuur.*

*3.4 Huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Bij eventuele geschillen is enkel de Rechtbank van de plaats van onze maatschappelijke zetel bevoegd. Wij kunnen evenwel van deze regel afwijken.*